**HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**

Berdasarkan hasil dari link Survey Kepuasan Masyarakat yang diisi oleh orang tua/wali siswa di MTs Negeri 5 Jakarta sebagai berikut:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bidang** | **No.** | **Soal** | **Jumlah**  **Respon** | **Hasil** | | | |
| **Sangat baik**  **(%)** | **Baik**  **(%)** | **Cukup baik**  **(%)** | **Kurang baik**  **(%)** |
| Pelayanan  Tata  Usaha | 1. | Pegawai/staf madrasah dalam memberikan layanan secara tepat waktu | 373 | 37,3 | 49,6 | 12,9 | 0,2 |
| 2. | Pegawai/staf madrasah telah memberikan layanan yang sesuai | 373 | 35,1 | 51,7 | 12,9 | 0,3 |
| 3. | Etika pegawai/staf madrasah dalam memberikan layanan | 373 | 42,6 | 46,6 | 10,7 | 0,1 |
| 4. | Komunikasi antara pegawai/staf madrasah dengan orang tua | 373 | 38,1 | 48,5 | 12,9 | 0,5 |
| 5. | Kejelasan pegawai/staf madrasah dalam memberikan informasi | 373 | 38,6 | 48,8 | 12,3 | 0,3 |
| Humas | 6. | Kemudahan akses orang tua dalam melakukan komunikasi dengan madrasah | 373 | 37,3 | 50,4 | 11,8 | 0,5 |
| Sarana  Prasarana | 7. | Kualitas sarana-prasarana pelayanan dan pembelajaran madrasah | 373 | 41,6 | 45,1 | 11,8 | 1,5 |
| 8. | Penataan gedung madrasah yang nyaman dan menarik | 373 | 44 | 46,1 | 9,9 | 0 |
| 9. | Halaman dan taman madrasah memadai dan kondusif | 373 | 41,6 | 45 | 13,4 | 0 |
| Akademik | 10. | Ketercapaian pada standar kelulusan siswa yang diharapkan | 373 | 44 | 47,2 | 8 | 0.8 |
| 11. | Pelayanan pembelajaran oleh guru terhadap siswa | 373 | 46,1 | 40,2 | 12,3 | 1,4 |
| 12. | Proses pembelajaran yang bermutu | 373 | 41,6 | 45,3 | 12,1 | 1 |
| 13. | Guru memberikan motivasi kepada siswa | 373 | 55,2 | 33,8 | 9,4 | 1,6 |
| 14. | Komunikasi guru dengan orang tua | 373 | 45,8 | 43,4 | 10,2 | 0,6 |
| Kesiswaan | 15. | Pelayanan bimbingan dan konseling (BK) | 373 | 31,9 | 53,9 | 13,7 | 0.5 |
| 16. | Pelayanan pembinaan siswa | 373 | 35,7 | 51,5 | 12,3 | 0,5 |
| 17. | Partisipasi guru dalam membimbing siswa | 373 | 49,6 | 40,2 | 9,4 | 0,8 |
| 18. | Pelaksanaan tata tertib di madrasah | 373 | 49,1 | 42,6 | 8,3 | 0 |
| 19. | Pelaksanaan kegiatan ekstrakurikuler | 373 | 30,3 | 50,5 | 15,8 | 3,4 |
| 20. | Keaktifan OSIS di madrasah | 373 | 29,5 | 52,8 | 16,9 | 0.8 |
|  |  | **Rata-rata Hasil** |  | **36,2** | **46,6** | **11.9** | **0,7** |







































